

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN DOOR GLIMM SCREENS B.V, KANTOORHOUDENDE TE AMSTERDAM, KVK 02096037

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten ter zake de leveringen van goederen en/of diensten, hierna te noemen; "producten", door Glimm Screens B.V. te Amsterdam, hierna te noemen; "Gebruiker", aan de wederpartij van Gebruiker, hierna te noemen; "Afnemer", gezamenlijk te noemen; "partijen".
2. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Gebruiker zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. Gebruiker behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan de Afnemer.
5. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend
6. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Glimm Screens B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Offertes, aanbiedingen en (uitvoering van-) overeenkomsten

1. Alle offertes van Gebruiker zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering, als de levertijd en leverbaarheid betreft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Gebruiker slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Gebruiker is bevestigd.
3. Is aan de Afnemer een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
4. Levertijden in offertes van de Gebruiker zijn indicatief en geven de Afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
6. Indien een offerte als genoemd in lid 1 van dit artikel wordt aanvaard, heeft Gebruiker gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod te herroepen.
7. Gebruiker is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs, indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.
8. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

11. Een overeenkomst komt eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien Gebruiker een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven.
12. Gebruiker kan een met de Afnemer gesloten duurovereenkomst te allen tijde zonder opgave van redenen schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
13. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
14. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.
15. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
16. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
17. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten en/of verpakkingsmateriaal.
18. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden en prijs te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
19. Aanpassingen in de opdracht door Afnemer, waaronder maar niet beperkt tot aanpassingen in tekeningen, ontwerpen en opstellingen, die aan de zijde van Gebruiker leiden tot extra kosten, zoals meerwerk en extra kosten voor benodigde materialen en producten, komen zonder beperking en te allen tijde voor rekening van Afnemer. Gebruiker is gerechtigd deze extra kosten bij Afnemer in rekening te brengen zonder dat een uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Afnemer is vereist.
20. Het niet binnen de overeengekomen termijn uitvoeren van een gewijzigde en of aangevulde opdracht of overeenkomst, levert nimmer een wanprestatie van Gebruiker op en voor Afnemer evenmin een recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden of schade te vorderen.
21. Gebruiker is gerechtigd een verzoek tot (tussentijdse) wijziging van de opdracht of overeenkomst te weigeren, zonder dat dit leidt tot wanprestatie harerzijds of tot het recht van Afnemer de overeenkomst te ontbinden, of een schadevergoeding van Gebruiker te vorderen.

Artikel 3 Betalingsvoorwaarden en overige condities

1. Indien niet anders vermeld op de factuur, dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Deze termijn is te beschouwen als fatale termijn.
2. Indien Afnemer in gebreke blijft met de betaling binnen de gestelde termijn dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim en is Afnemer vanaf de dag waarop betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van de maand, over het openstaande factuurbedrag.
3. Indien afnemer in gebreke is met de tijdige nakoming van haar betalingsverplichting, is gebruiker tevens gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten bij afnemer in rekening te brengen ter grote van 15 % ex btw van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 250,00 ex btw.

4. De door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de (incasso-) kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Dit laat onverlet de bevoegdheid van Gebruiker om een betaling anders aan te merken.
5. Gebruiker heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Afnemer zijn de vorderingen van Gebruiker op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
7. De Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van haar verplichtingen.
8. De Afnemer mag de verplichting tot betaling van een factuur niet op enige grond opschorten. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting eveneens niet op.

Artikel 4 Levering en afname en risico-overgang

1. Tenzij schriftelijk in de offerte of overeenkomst of anders is vermeld, geschiedt levering door ter beschikkingstelling van de producten aan de Afnemer, dan wel aan diegene die geacht wordt de Afnemer te vertegenwoordigen. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de bestelde producten in ontvangst zijn genomen.
2. De Afnemer is verplicht aan de levering mee te werken alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Afname wordt geacht te zijn geweigerd indien de bestelde producten ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering om welke reden dan ook onmogelijk is gebleken. In dat geval geldt de dag waarop afname wordt geweigerd als de dag van levering.
3. Indien zich een weigering van afname als bedoeld onder 2. voor doet, is de Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door Gebruiker is vereist. Gebruiker kan in dat geval naar eigen keuze de overeenkomst ontbinden of nakoming hiervan door Afnemer vorderen.
4. Bij weigering van afname van het geleverde door de Afnemer, behoudt Gebruiker zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten, waaronder de kosten van opslag en vervoer, door te berekenen aan de Afnemer.
5. Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in lid 2. van dit artikel genoemde tijdstip is het geleverde voor rekening en risico (onder andere verlies, diefstal, beschadiging) van de Afnemer.
6. Alle door Gebruiker genoemde levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Afnemer nimmer het recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling (deels) te annuleren dan wel de overeenkomst geheel of partieel te ontbinden. Wordt de leveringstermijn met meer dan 2 maanden overschreden, behoudens in het geval er sprake is van overmacht, dan is afnemer slechts gerechtigd de overeenkomst partieel te ontbinden voor het niet geleverde gedeelte en zonder recht op enige vorm van schadevergoeding.
7. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering van zaken franco Afnemer met dien verstande dat Gebruiker gerechtigd is de kosten van vervoer en verzekering voor rekening van de Afnemer te laten komen. Deze kosten mogen alsdan afzonderlijk door Gebruiker aan Afnemer worden gefactureerd.
8. Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
9. Indien het vermoeden bestaat dat Afnemer niet aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen behoudt Gebruiker zich het recht voor om bestellingen onder rembours te leveren, dan wel de levering van de producten uit te stellen totdat de Afnemer op andere wijze afdoende zekerheid voor de betaling heeft verstrekt.

Artikel 5 Annulering

1. Bij annulering van de bestelde producten door Afnemer tot een week voor leveringsdatum van de producten aan Afnemer of een door Afnemer ingeschakelde derde, dient Afnemer een bedrag gelijk aan 70% van de overeengekomen koopprijs aan Gebruiker te voldoen.
2. Bij annulering binnen een periode van een week voor de leveringsdatum van de producten aan Afnemer of een door Afnemer ingeschakelde derde, kan Afnemer de overeenkomst niet meer annuleren en is zij gehouden de gehele overeengekomen (koop-) prijs te voldoen.
3. Gebruiker zal de leveringsdatum in ieder geval 10 dagen voorafgaand aan deze datum aan Afnemer kenbaar maken.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle aan Afnemer geleverde of te leveren producten blijft bij Gebruiker zolang Afnemer de vorderingen uit hoofde van de betreffende en/of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van rente en kosten.
2. De Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Gebruiker.
5. Door Gebruiker geleverde producten, die krachtens het onder eerste lid van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door Afnemer slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
7. Indien Afnemer in strijd handelt met lid 2., 3., 4., 5., en 6., van dit artikel dan verbeurt zij een direct opeisbare boete gelijk aan de geoffreerde waarde van de betrokken producten.

Artikel 7 Reclames

1. Afnemer is gehouden het geleverde product op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Bij aflevering zichtbare tekorten of beschadigingen dient Afnemer direct op de afleveringsbon of het vervoersdocument te laten aantekenen, dan wel door de expediteur daarvan proces-verbaal te laten opmaken, bij gebreke waarvan haar rechten om te reclameren komen te vervallen.
3. Reclames ter zake van transportschade, manco's en alle andere zichtbare gebreken dienen door Afnemer binnen 24 uur na afgifte dan wel bezorging aan Gebruiker te worden gemeld, op straffe van verval van aanspraken op herstel, vervanging dan wel schadevergoeding.
4. Reclames ter zake van niet-zichtbare gebreken dienen door Afnemer binnen 24 uur nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Gebruiker schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van mogelijke aanspraken op herstel, vervanging dan wel schadevergoeding.
5. Een beroep van de Afnemer inhoudende dat het afgeleverde product niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens Gebruiker niet worden ingeroepen indien dit door de Afnemer niet binnen 48 uur na aflevering aan Gebruiker is medegedeeld. Die mededeling dient door de Afnemer schriftelijk te geschieden, dan wel met bekwame spoed schriftelijk te worden bevestigd. De termijn

van 48 uur als hiervoor genoemd, wordt verlengd tot 72 uur indien de aflevering van de zaken aan een derde geschiedt.

6. Het bewijs dat het (af)geleverde product niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de Afnemer geleverd te worden.
7. Indien de Afnemer aan Gebruiker klachten kenbaar maakt omtrent de geleverde producten, dan dient de Gebruiker met bekwame spoed in de gelegenheid te worden gesteld de zaken te inspecteren en te onderzoeken. Gebruiker zal eventueel nader onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten, waartoe de Afnemer Gebruiker in de gelegenheid dient te stellen, zo nodig door afgifte van de producten. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de Afnemer, in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.
8. Indien ingevolge dit artikel niet tijdig wordt gereclameerd, blijft Afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte producten.
9. Retourzendingen worden door Gebruiker niet geaccepteerd, tenzij uit hoofde van reclame en nadat Gebruiker daarvoor schriftelijk haar toestemming heeft verleend. Vrachtkosten komen in dat geval voor rekening van Afnemer.
10. Afnemer heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van goederen en diensten die door Afnemer zijn bewerkt, verwerkt of doorverkocht en/of in opdracht van Afnemer zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker zijn gerepareerd.
11. Indien een klacht betreffende geleverde goederen of diensten gegrond is, is Gebruiker uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen en/of diensten te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander uitsluitend ter keuze van Gebruiker en zonder dat Afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke (schade) vergoeding dan ook.
12. Gebruiker is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, indien Afnemer op het moment van het indienen van de reclame aan al haar verplichtingen voortvloeiende uit enige overeenkomst tussen Gebruiker en Afnemer heeft voldaan.
13. Een reclame schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op, noch ontstaat hieruit enig recht op verrekening dan wel compensatie of het recht van Afnemer de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 Garantie

1. De garantie op de door Gebruiker geleverde producten is te allen tijde beperkt tot de garantie die de producent en/of toeleverancier van betreffende goederen/diensten daarop verleent.
2. In geval Gebruiker zelf producent of dienstverlener is, geldt een garantietermijn van zes maanden na aflevering.
3. Op onderdelen, welke door Gebruiker van derden zijn betrokken, wordt nimmer meer garantie gegeven dan die welke de desbetreffende leverancier aan Gebruiker verleent.
4. Nimmer wordt garantie gegeven ten aanzien van gebreken, die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van voorschriften, welke de overheid inzake de aard of de kwaliteit van toegepaste materialen na het sluiten van de overeenkomst zal stellen.
5. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door Afnemer of (door haar ingeschakelde)derden, vallen niet onder de garantie.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Met betrekking tot de door Gebruiker geleverde producten is haar aansprakelijkheid jegens Afnemer voor gebreken beperkt tot hetgeen in deze overeenkomst onder art. 8 is opgenomen.
2. Indien Gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de verkoopprijs van de betrokken en door haar geleverde producten.
3. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aanspraken van derden.
4. In alle overige gevallen is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval onder haar verzekering voor uitkering in aanmerking komt.

5. De voorgaande beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker.

Artikel 10 Vrijwaring

1. Afnemer vrijwaart Gebruiker van alle aanspraken van derden ingeval Gebruiker in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden in opdracht van Afnemer, met door Afnemer verstrekte materialen of gegevens, inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.
2. Afnemer vrijwaart Gebruiker van alle aanspraken van derden die in verband met de (gebrekkige) uitvoering van de overeenkomst, door Gebruiker, schade lijden.
3. Indien Afnemer aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 Overmacht

1. Indien Gebruiker door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) na te komen binnen 1 maand nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen, dan is Gebruiker gerechtigd zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In geval van opschorting zal Gebruiker gerechtigd blijven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.
5. Onder overmacht wordt ook verstaan het verouderen van de producten en het niet meer beschikbaar zijn van onderdelen van de door Gebruiker geleverde producten.
6. Een overmachtssituatie geeft Afnemer nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden of het recht op enige schadevergoeding.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Afnemer haar verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Gebruiker slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich

anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Gebruiker aan Afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Afnemer gehouden het aldus geleverde op verzoek van Gebruiker binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Afnemer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.
2. Indien Afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Afnemer te verhalen.

Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht en al hetgeen uit de Auteurswet voortvloeit.
2. Het is de Afnemer niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en verjaring

1. In afwijking van welke wettelijke verjaringstermijn dan ook, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en rechtsvorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Op deze algemene voorwaarden en alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen voortvloeiende uit tussen partijen gesloten overeenkomst(en), en/of samenhangende met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter van de Rechtbank Noor-Nederland, locatie Groningen, tenzij Gebruiker – als eisende partij – aan een Rechter in een ander arrondissement de voorkeur geeft.